



ПОРТФЕЛЬ РЕШЕНИЙ по построению ИТ-инфраструктуры



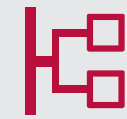
Базовая инфраструктура

Softline осуществляет полный цикл работ, включающий подбор, поставку и установку и сервисное обслуживание аппаратного обеспечения от ведущих мировых производителей: серверы, СХД, сетевое оборудование, ВКС, персональные и мобильные системы, принтеры, расходные материалы.



Инженерные системы

Прежде чем можно будет установить серверы и сконфигурировать их для обработки данных или обслуживания запросов, необходимо обеспечить для них энергоснабжение, кондиционирование, сеть и систему управления всем этим. Компания Softline имеет все необходимые компетенции и опыт для обоснованного проектирования и качественного выполнения полного цикла работ по построению или реконструкции дата-центров.



Сетевая инфраструктура

Мы помогаем заказчикам создавать компьютерные сети современного уровня: надежные, с адаптивной пропускной способностью, экономически выгодные. Softline осуществляет полный цикл работ, включающий подбор, поставку и установку и сервисное обслуживание сетевого оборудования от ведущих мировых производителей, а так проектирование и развертывание сетей.



Виртуализация

Softline предлагает широкий спектр решений для виртуализации серверов, десктопов, приложений, систем управления и обеспечения безопасности виртуальной среды, поставляет ПО и оборудование (СХД, тонкие и нулевые клиенты) для виртуальной среды. Softline предлагает решения для виртуализации на платформах VMware, Citrix, Microsoft.



ITSM

Системы управления помогают администраторам осуществлять мониторинг всех ИТ-систем и сервисов и заниматься их обслуживанием и конфигурацией. В этой же области лежит задача управления инцидентами, обработка запросов пользователей и обеспечения доступности. Лучшие практики управления описаны в руководствах ITIL.



- Поставка и пуско-наладка серверов и СХД
- Базовые сервисы (Active Directory, сетевые службы, файлы, службы сертификации, печать, почтовая система)



- Видеонаблюдение и видеоаналитика
- СКС, в том числе интеллектуальные
- Кондиционирование
- Бесперебойное энергоснабжение
- Диспетчеризация



- Коммутация, маршрутизация, балансировка
- Сети Wi-Fi
- Телефония
- Объединенные коммуникации, ВКС



- Виртуализация серверов, СХД
- Рабочих столов (VDI/VDI 3D)
- Сетей
- Приложений



- Автоматизированное управление ИТ-сервисами, Service Desk
- Непрерывность бизнеса, DRP-планы, резервное копирование
- Мониторинг доступности и производительности сети, элементов инфраструктуры, приложений, управление конфигурациями

ПОШАГОВЫЙ ПЛАН ПОСТРОЕНИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

Предпроектная стадия

- Выбор решения
- Аудит инфраструктуры
- Разработка Техничко-экономическое обоснование
- ИТ-стратегия

Разработка Техничко-экономическое обоснование

- Анализ затрат и результатов проекта
- Обоснование деятельности
- Экономическое обоснование: расчеты финансовых показателей деятельности по результатам проекта
- Выводы и предложения – экономическая оценка целесообразности и перспектив внедрения проекта

Проектная деятельность

- Обследование существующей инфраструктуры и/или существующих практик управления
- Разработка архитектурных/методологических решений и проектирование
- Разработка и согласование проектной документации (в том числе в соответствии с ГОСТ и на английском языке)
- Реализация проектных решений
- Проведение приемо-сдаточных испытаний
- Разработка эксплуатационной документации
- Обучение персонала
- Проведение инспекций по итогам проекта

Постпроектная стадия

- Техническая поддержка
- Обучение

Техническая поддержка

- Полное покрытие всех часовых поясов, режим работы 24x7
- Обслуживание всей инфраструктуры заказчика или ее частей
- Решение задач на стыке производителей
- Поддержка через интернет, по круглосуточному телефону или e-mail

Обучение

- Авторизованное ИТ- обучение от вендора
- Международные сертификаты для ИТ-специалистов и пользователей в центрах тестирования
- Авторские и адаптированные курсы
- Бизнес-тренинги
- Широкая сеть представительств по России и СНГ

